

Результаты проведения Независимой оценки качества деятельности учреждений культуры в Свердловской области в 2021 году для МБУК «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей»

Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям

3.56 Слободо-Туринский муниципальный район

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	97	95	81	92,4	91,40	91,36

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Свердловской области по 2 формам (Государственные и Муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности организаций культуры

Таблица 2. Рейтинг муниципальных учреждений

	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	97	95	81	92,4	91,4	91,36

Глава 5. Итоговые показатели по всем группам

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
36	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	91,36	33

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»

1.1 Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

1.2 Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	1.1	1.2	1.3	Итого по критерию
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	100	30	92,5	97

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

2.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2.1	2.3	Итого по критерию
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	100	90	95

Критерий 3. "Доступность услуг для инвалидов"

3.1 Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

3.2 Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

3.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	3.1	3.2	3.3	Итого по критерию
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	100	60	90	81

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию»

4.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

4.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))»

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	4.1	4.2	4.3	Итого по критерию
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	94	91	92	92,4

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1 Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

5.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»

5.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	5.1	5.2	5.3	Итого по критерию
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	90	92	92	91,40

Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Свердловской области за 2019 и 2021 год (государственные и муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности организаций культуры

Таблица 1. Итоги по 1 группе показателей «Открытость и доступность информации об организации».**Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	94,35	97

Таблица 2. Итоги по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	96	95

Таблица 3. Итоги по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	79,4	81

Таблица 4. Итоги по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций».

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	92,4	92,4

Таблица 5. Итоги по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	89,3	91,40

Таблица 6. Итоговый рейтинг.

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	90,29	91,36