

**Результаты Независимой оценки качества в 2018 году –  
выбрано из общего рейтинга по всем учреждениям – рейтинг по  
пунктам анкетирования**

**Рейтинг по количеству собранных анкет в оцениваемой  
организации**

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	544
Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	331
Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	126

**Рейтинг учреждений культуры по показателю оценки качества  
условий оказания услуг**

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	87,99 %
Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	85,13 %
Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	79,95 %

**Рейтинг МУНИЦИПАЛЬНЫХ учреждений культуры по  
показателю оценки качества условий оказания услуг и место в общем  
количестве**

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	87,99 %	78
Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	81,84 %	192
Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	нет в списке	

## **Рейтинг МУНИЦИПАЛЬНЫХ учреждений культуры по параметру показателей в НОК 2018:**

1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.1)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	94,12 %	21
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	71,37 %	73
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	67,65 %	77

2. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.2)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	70,59 %	9
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	3,53 %	43
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	76,47 %	7

3. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	82,35 %	30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	37,45 %	119

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	72,05 %	57
--	---------	----

4. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (1.2).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1
--	----------	---

5. «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы» (1.3.1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,82 %	14
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,07 %	65
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	99,76 %	17
--	---------	----

6. «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3.2).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	91,74 %	173
---	---------	-----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	99,76 %	23
--	---------	----

7. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,91 %	9
---	---------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	95,41 %	156
---	---------	-----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	99,76 %	20
--	---------	----

8. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	94,67 %	47
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	79,40 %	240
---	---------	-----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	91,53 %	102
--	---------	-----

9. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» (2.1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1
--	----------	---

10. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (2.3)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,21 %	58
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1
--	----------	---

11. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,60 %	33
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	95,00 %	119
--	---------	-----

12. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (3.1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	0,00 %	76
---	--------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	8,00 %	50
---	--------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	0,00 %	76
--	--------	----

13. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (3.2).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	40,00 %	42
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	12,00 %	71
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	40,00 %	42
--	---------	----

14. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (3.3).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
---	----------	---

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,21 %	58
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1
--	----------	---

15. «Доступность услуг для инвалидов» (К3).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	46,00 %	98
---	---------	----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	31,59 %	174
---	---------	-----

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	21,00 %	218
--	---------	-----

16. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (4.1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,82 %	17
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,40 %	49
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1

17. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (4.2).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,92 %	8
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1

18. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (4.3).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,82 %	15
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,65 %	28
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1

19. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,89 %	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,66 %	31
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1

20. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (5.1).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	98,16 %	44
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	96,84 %	81
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	93,26 %	161

21. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,82 %	14
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,67 %	27
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	99,65 %	29



22. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	100,00 %	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	99,88 %	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	100,00 %	1

23. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	99,41 %	32
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	98,93 %	56
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный комплекс МО город Алапаевск 6601009979 Алапаевск г.	97,91 %	110

**Рейтинг муниципальных образований по параметрам показателей -**

1. По показателю оценки качества условий оказания услуг.

Слободо-Туринский муниципальный район	87,99 %	14
Муниципальное образование город Ирбит	79,86 %	76
Байкаловский муниципальный район	85,22 %	38
Ирбитское муниципальное образование	83,93 %	48
Слободо-Туринское сельское поселение	81,84 %	64
Муниципальное образование Алапаевское	80,37 %	74

2. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	94,12 %	14
Муниципальное образование город Ирбит	84,93 %	42
Байкаловский муниципальный район	58,82 %	57
Ирбитское муниципальное образование	74,08 %	53
Слободо-Туринское сельское поселение	71,37 %	53
Муниципальное образование Алапаевское	94,48 %	13

3. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	100,00 %	1
Байкаловский муниципальный район	99,71 %	5
Ирбитское муниципальное образование	97,67 %	16
Слободо-Туринское сельское поселение	83,17 %	42
Муниципальное образование Алапаевское	100,00 %	1

4. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационно-ресурсных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	82,35 %	12
Муниципальное образование город Ирбит	77,76 %	24
Байкаловский муниципальный район	58,82 %	64
Ирбитское муниципальное образование	61,55 %	59
Слободо-Туринское сельское поселение	37,45 %	80
Муниципальное образование Алапаевское	78,70 %	20

5. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (1.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	95,00 %	20
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	98,55 %	9
Слободо-Туринское сельское поселение	100,00 %	1
Муниципальное образование Алапаевское	88,81 %	34

6. «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы» (1.3.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,82 %	5
Муниципальное образование город Ирбит	95,00 %	20
Байкаловский муниципальный район	99,67 %	10
Ирбитское муниципальное образование	99,49 %	21
Слободо-Туринское сельское поселение	99,07 %	34
Муниципальное образование Алапаевское	94,85 %	76

7. «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	99,60 %	11
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	97,18 %	48
Слободо-Туринское сельское поселение	91,74 %	70
Муниципальное образование Алапаевское	94,24 %	63

8. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,91 %	3
Муниципальное образование город Ирбит	99,63 %	12
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	98,33 %	39
Слободо-Туринское сельское поселение	95,41 %	67
Муниципальное образование Алапаевское	94,54 %	70

9. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

Слободо-Туринский муниципальный район	94,67 %	8
Муниципальное образование город Ирбит	91,68 %	24
Байкаловский муниципальный район	87,65 %	54
Ирбитское муниципальное образование	87,36 %	56
Слободо-Туринское сельское поселение	79,40 %	81
Муниципальное образование Алапаевское	88,07 %	50

10. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» (2.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	75,00 %	35
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	96,03 %	14
Слободо-Туринское сельское поселение	100,00 %	1
Муниципальное образование Алапаевское	92,26 %	26

11. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (2.3).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	74,82 %	74

Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	99,75 %	13
Слободо-Туринское сельское поселение	99,21 %	29
Муниципальное образование Алапаевское	95,95 %	61

12. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	88,93 %	77
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	97,20 %	13
Слободо-Туринское сельское поселение	99,60 %	30
Муниципальное образование Алапаевское	92,63 %	64

13. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (3.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	0,00 %	69
Муниципальное образование город Ирбит	32,50 %	15
Байкаловский муниципальный район	0,00 %	69
Ирбитское муниципальное образование	28,26 %	21
Слободо-Туринское сельское поселение	8,00 %	51
Муниципальное образование Алапаевское	12,79 %	44

14. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (3.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	40,00 %	36
Муниципальное образование город Ирбит	28,75 %	57
Байкаловский муниципальный район	40,00 %	36
Ирбитское муниципальное образование	23,62 %	60

Слободо-Туринское сельское поселение	12,00 %	66
Муниципальное образование Алапаевское	29,89 %	55

15. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (3.3).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	67,20 %	38
Байкаловский муниципальный район	0,00 %	88
Ирбитское муниципальное образование	65,38 %	42
Слободо-Туринское сельское поселение	81,31 %	15
Муниципальное образование Алапаевское	48,69 %	59

16. «Доступность услуг для инвалидов» (К3).

Слободо-Туринский муниципальный район	46,00 %	28
Муниципальное образование город Ирбит	41,41 %	40
Байкаловский муниципальный район	16,00 %	85
Ирбитское муниципальное образование	37,54 %	53
Слободо-Туринское сельское поселение	31,59 %	69
Муниципальное образование Алапаевское	30,40 %	73

17. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (4.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,82 %	5
Муниципальное образование город Ирбит	74,89 %	73
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	99,74 %	10
Слободо-Туринское сельское поселение	99,40 %	20
Муниципальное образование Алапаевское	96,69 %	61

18. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (4.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	100,00 %	1
Муниципальное образование город Ирбит	74,87 %	71
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	99,83 %	11
Слободо-Туринское сельское поселение	99,92 %	5
Муниципальное образование Алапаевское	96,93 %	61

19. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (4.3).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,82 %	7
Муниципальное образование город Ирбит	74,88 %	77
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	99,64 %	14
Слободо-Туринское сельское поселение	99,65 %	13
Муниципальное образование Алапаевское	96,28 %	63

20. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,89 %	3
Муниципальное образование город Ирбит	88,89 %	76
Байкаловский муниципальный район	100,00 %	1
Ирбитское муниципальное образование	99,76 %	10
Слободо-Туринское сельское поселение	99,66 %	16
Муниципальное образование Алапаевское	96,70 %	64

21. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (5.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	98,16 %	9
Муниципальное образование город Ирбит	72,92 %	86
Байкаловский муниципальный район	98,77 %	4
Ирбитское муниципальное образование	93,36 %	47
Слободо-Туринское сельское поселение	96,84 %	16
Муниципальное образование Алапаевское	88,63 %	71

22. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,82 %	6
Муниципальное образование город Ирбит	74,91 %	75
Байкаловский муниципальный район	99,39 %	22
Ирбитское муниципальное образование	99,40 %	21
Слободо-Туринское сельское поселение	99,67 %	13
Муниципальное образование Алапаевское	95,20 %	64

23. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3).

Слободо-Туринский муниципальный район	88,23 %	12
Муниципальное образование город Ирбит	76,73 %	81
Байкаловский муниципальный район	85,72 %	32
Ирбитское муниципальное образование	85,92 %	31
Слободо-Туринское сельское поселение	86,53 %	20
Муниципальное образование Алапаевское	80,76 %	70



24. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5).

Слободо-Туринский муниципальный район	99,41 %	8
Муниципальное образование город Ирбит	88,36 %	83
Байкаловский муниципальный район	99,51 %	5
Ирбитское муниципальное образование	97,79 %	33
Слободо-Туринское сельское поселение	98,93 %	15
Муниципальное образование Алапаевское	94,05 %	69

**Рейтинг организаций по динамике изменения показателей:**

**1. Оценки качества условий оказания услуг**

	2017	2018	Изменение
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с. Слободо-Туринский муниципальный район	83,63	87,99	5,22%
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с. Слободо-Туринское сельское поселение	88,54	81,84	-7,56%
Муниципальное автономное учреждение Культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п. Муниципальное образование Алапаевское	81,51	73,44	-9,90%
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей» 6646011569 Верхние Серги п. Городское поселение Верхние Серги	86,84	78,49	-9,62%
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Режевской исторический музей» 6628012908 Реж г. Режевской городской округ	94,01	83,19	-11,51%

2. Рейтинг организаций по динамике изменения параметра показателя: «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.2).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	135,30%	19
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	-82,35%	92
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	105,88%	24
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	-7,56%	62

3. Рейтинг организаций по динамике изменения параметра показателя: «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3.2).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	21,21%	54
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	-3,13%	263
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	12,22%	117
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	-7,66%	266

4. Рейтинг организаций по динамике изменения критерия: «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	39,91%	115
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	20,98%	167
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	32,37%	132
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	-2,11%	273

5. Рейтинг организаций по динамике изменения показателя: «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» (2.1).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	20,92%	33
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	6,61%	124
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	4,60%	140
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	16,96%	54

6. Рейтинг организаций по динамике изменения критерия: «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	21,68%	81
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	7,37%	208
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	17,00%	120
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	26,67%	56

7. Рейтинг организаций по динамике изменения показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	23,69%	15
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	4,92%	147
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	3,42%	174
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	-4,77%	235

8. Рейтинг организаций по динамике изменения показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	8,11%	119
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	4,81%	165
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	4,17%	173
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	0,16%	240

9. Рейтинг организаций по динамике изменения критерия: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	14,63%	99
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	6,01%	175
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	10,67%	131
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	5,00%	184

10. Рейтинг организаций по динамике изменения критерия: «Доступность услуг для инвалидов» (К3).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	-37,92%	166
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	-64,18%	255
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	-3,31%	66
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	-45,27%	202

11. Рейтинг организаций по динамике изменения критерия: «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4).

Слободо-Туринский муниципальный район Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей» 6651004239 Туринская Слобода с.	9,95%	65
Слободо-Туринское сельское поселение Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение» 6651004743 Туринская Слобода с.	4,68%	129
Муниципальное образование город Ирбит Муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» 6611003743 Ирбит г.	3,24%	157
Муниципальное образование Алапаевское Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевское 6601009873 Верхняя Синячиха р.п.	-3,29%	258

## Рейтинг муниципальных образований по динамике изменения

### 1. Показателя оценки качества условий оказания услуг.

Слободо-Туринский муниципальный район	5,22 %	39
Слободо-Туринское сельское поселение	-7,56 %	88
Байкаловский муниципальный район	35,30 %	1
Ирбитское муниципальное образование	-1,14 %	72
Муниципальное образование город Ирбит	-8,06 %	89
Муниципальное образование Алапаевское	-3,59 %	81

2. Показателя: «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	135,30 %	37
Слободо-Туринское сельское поселение	-82,35 %	75
Байкаловский муниципальный район	194,10 %	13
Ирбитское муниципальное образование	68,06 %	34
Муниципальное образование город Ирбит	32,98 %	45
Муниципальное образование Алапаевское	14,66 %	56

3. Показателя: «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	21,21 %	24
Слободо-Туринское сельское поселение	-3,13 %	89
Байкаловский муниципальный район	77,94 %	1
Ирбитское муниципальное образование	20,55 %	29
Муниципальное образование город Ирбит	12,88 %	52
Муниципальное образование Алапаевское	5,80 %	75

4. Показателя «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

Слободо-Туринский муниципальный район	39,91 %	58
Слободо-Туринское сельское поселение	20,98 %	78
Байкаловский муниципальный район	50,26 %	50
Ирбитское муниципальное образование	24,00 %	74
Муниципальное образование город Ирбит	16,74 %	80
Муниципальное образование Алапаевское	59,18 %	43

5. Показателя: «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» (2.1).

Слободо-Туринский муниципальный район	35,52 %	4
Слободо-Туринское сельское поселение	11,23 %	42
Байкаловский муниципальный район	52,35 %	2
Ирбитское муниципальное образование	5,98 %	63
Муниципальное образование город Ирбит	-15,95 %	86
Муниципальное образование Алапаевское	2,26 %	75

6. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2).

Слободо-Туринский муниципальный район	21,68 %	32
Слободо-Туринское сельское поселение	7,37 %	83
Байкаловский муниципальный район	81,82 %	1
Ирбитское муниципальное образование	15,89 %	55
Муниципальное образование город Ирбит	-2,92 %	89
Муниципальное образование Алапаевское	14,60 %	65



7. Показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2).

Слободо-Туринский муниципальный район	23,69 %	9
Слободо-Туринское сельское поселение	4,92 %	65
Байкаловский муниципальный район	59,02 %	1
Ирбитское муниципальное образование	5,94 %	57
Муниципальное образование город Ирбит	-21,54 %	88
Муниципальное образование Алапаевское	1,00 %	79

8. Показателя: «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3).

Слободо-Туринский муниципальный район	8,11 %	51
Слободо-Туринское сельское поселение	4,81 %	66
Байкаловский муниципальный район	33,33 %	2
Ирбитское муниципальное образование	5,51 %	63
Муниципальное образование город Ирбит	-21,60 %	87
Муниципальное образование Алапаевское	3,94 %	73

9. Показателя: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5).

Слободо-Туринский муниципальный район	14,63 %	43
Слободо-Туринское сельское поселение	6,01 %	73
Байкаловский муниципальный район	59,28 %	1
Ирбитское муниципальное образование	13,96 %	46
Муниципальное образование город Ирбит	-0,27 %	88
Муниципальное образование Алапаевское	5,26 %	76

10. Показателя: «Доступность услуг для инвалидов» (К3).

Слободо-Туринский муниципальный район	-37,92 %	60
Слободо-Туринское сельское поселение	-64,18 %	73

Байкаловский муниципальный район	-36,00 %	56
Ирбитское муниципальное образование	-29,21 %	46
Муниципальное образование город Ирбит	-40,64 %	67
Муниципальное образование Алапаевское	-10,30 %	22

11. Показателя: «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4).

Слободо-Туринский муниципальный район	9,95 %	23
Слободо-Туринское сельское поселение	4,68 %	56
Байкаловский муниципальный район	45,56 %	1
Ирбитское муниципальное образование	3,64 %	63
Муниципальное образование город Ирбит	3,48 %	86
Муниципальное образование Алапаевское	1,99 %	77

**Рекомендации организациям культуры Свердловской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры 2018 г.**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей»**  
**Туринская Слобода с. с. Туринская Слобода, ул. Октябрьская, 12**  
**ИНН: 6651004239**

**Итоговый показатель оценки качества по организации**  
**Значение: 87.99**

**Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**  
**Значение: 94.67**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое,

что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

**Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

**Значение: 70.59**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

**Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

**Значение: 100.00**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

**Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

**Значение: 46.00**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

**Значение: 0.00**

Организация и прилегающая к ней территория не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы обеспечить доступность получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

**Значение: 40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

**Значение: 100.00**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

**Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

**Значение: 99.89**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

**Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Значение: 99.41**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»с. Туринская Слобода, ул. Ленина, 3**  
**ИНН: 6651004743**

**Итоговый показатель оценки качества по организации**  
**Значение: 81.84**

**Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**  
**Значение: 79.40**

В целом открытость и доступность информации о данной организации соответствует требованиям нормативно-правовых актов и ожиданиям получателей услуг, но требует доработок. Рекомендуем следить за полнотой и актуальностью материалов на информационных стендах внутри организации, добавить материалы, требуемые нормативными правовыми актами. Также необходимо следить за качеством и доступностью информации на официальном сайте. Регулярно обновляйте информацию об организации по мере изменения, размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

**Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**  
**Значение: 3.53**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следите за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

**Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**  
**Значение: 99.60**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

**Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**  
**Значение: 31.59**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**  
**Значение: 8.00**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

**Значение: 12.00**

В организации практически нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

## **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

**Значение: 81.31**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

## **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

**Значение: 99.66**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

## **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Значение: 98.93**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

**Муниципальное казённое учреждение культуры муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей» г. Ирбит, ул. Кирова, 50**  
**ИНН: 6611003743**

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

**Значение: 87.14**

## **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

**Значение: 91.38**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

**Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

**Значение: 82.35**

Качество и объем информации о Вашей организации высоко оценена экспертами и получателями услуг. Рекомендуем поддерживать сайт в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

**Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

**Значение: 99.75**

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

**Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

**Значение: 46.22**

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

**Значение: 20.00**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

**Значение: 40.00**

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

**Значение: 80.73**

Организация получила высокую оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг удовлетворены имеющимися условиями.

**Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

**Значение: 99.68**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

**Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Значение: 98.66**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение», МО Алапаевское, р.п. Верхняя Синячиха, ул. Ленина, 23**  
**ИНН: 6601009873**

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

**Значение: 73.44**

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

**Значение: 82.88**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

**Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

**Значение: 64.71**

Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

**Значение: 92.42**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

**Значение: 19.10**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

**Значение: 6.67**

Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях

организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

**Значение: 26.67**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

**Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

**Значение: 21.43**

Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.

**Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

**Значение: 87.04**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

**Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Значение: 85.76**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.



## **Рейтинг ВСЕХ (государственных и муниципальных) учреждений культуры по значению показателей:**

1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.1)

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	70,59
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	52,94
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	64,71
---	-------

2. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.2)

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	70,59
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	52,94
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	64,71
---	-------

3. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	82,35
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	50,00
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	73,53
---	-------

4. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (1.2).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 100,00

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение  
6651004743 Концертные организации, организации  
культурно-досугового типа Туринская Слобода с. 100,00

Троицкий историко-краеведческий музей  
6633018408 Музеи Троицкий п. 100,00

5. «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы» (1.3.1)

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 99,82

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение  
6651004743 Концертные организации, организации  
культурно-досугового типа Туринская Слобода с. 99,09

Троицкий историко-краеведческий музей  
6633018408 Музеи Троицкий п. 96,83

6. «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3.2).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 100,00

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение  
6651004743 Концертные организации, организации  
культурно-досугового типа Туринская Слобода с. 98,79

Троицкий историко-краеведческий музей  
6633018408 Музеи Троицкий п. 98,41

7. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	99,82
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	99,09
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	96,83
---	-------

8. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	94,67
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	84,58
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	91,11
---	-------

9. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» (2.1).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	100,00
--	--------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	100,00
---	--------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	100,00
---	--------

10. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (2.3).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 100,00

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение  
6651004743 Концертные организации, организации  
культурно-досугового типа Туринская Слобода с. 97,89

Троицкий историко-краеведческий музей  
6633018408 Музеи Троицкий п. 99,21

11. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К2).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 100,00

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение  
6651004743 Концертные организации, организации  
культурно-досугового типа Туринская Слобода с. 98,94

Троицкий историко-краеведческий музей  
6633018408 Музеи Троицкий п. 99,60

12. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (3.1).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 0,00

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение  
6651004743 Концертные организации, организации  
культурно-досугового типа Туринская Слобода с. 40,00

Троицкий историко-краеведческий музей  
6633018408 Музеи Троицкий п. 40,00

13. «Обеспечение в организации социальной сферы и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (3.2).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей  
6651004239 Музеи Туринская Слобода с. 40,00

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	40,00
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	0,00
---	------

14. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (3.3).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	100,00
--	--------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	61,54
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	0,00
---	------

15. «Доступность услуг для инвалидов» (К3).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	46,00
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	46,46
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	12,00
---	-------

16. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (4.1).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	99,82
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	97,89
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	100,00
---	--------

17. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (4.2).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	100,00
--	--------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	98,79
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	99,21
---	-------

18. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (4.3).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	99,82
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	97,58
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	99,21
---	-------

19. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	99,89
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	98,19
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	99,52
---	-------

20. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (5.1).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	100,00
--	--------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	98,19
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	99,21
---	-------

21. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	100,00
--	--------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	98,19
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	99,21
---	-------

22. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	100,00
--	--------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	98,19
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	99,21
---	-------

23. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5).

Слободо-Туринский районный историко-краеведческий музей 6651004239 Музеи Туринская Слобода с.	99,41
--	-------

Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение 6651004743 Концертные организации, организации культурно-досугового типа Туринская Слобода с.	97,49
---	-------

Троицкий историко-краеведческий музей 6633018408 Музеи Троицкий п.	97,54
---	-------

**Средние значения показателей и критериев  
оценки качества условий оказания услуг  
по Свердловской области в целом в 2018 году**

<b>Наименование показателя/критерия показателя (среднее по Свердловской области)</b>	<b>Значение</b>
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	88,69 %
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	70,28 %
Параметр показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	84,33 %
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95,74 %
Параметр показателя 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	56,23 %
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97,22 %
Параметр показателя 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	97,77 %
Параметр показателя 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96,66 %
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>	96,32 %
Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	92,35 %



Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92,36 %
<b>Критерий 3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	<b>44,73 %</b>
Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	26,34 %
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	45,25 %
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	62,43 %
<b>Критерий 4 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	<b>97,19 %</b>
Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	92,64 %
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	92,84 %
Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	92,37 %
<b>Критерий 5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>	<b>95,55 %</b>
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	87,53 %
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	92,22 %
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	92,65 %

**Средние значения показателей и критериев  
оценки качества условий оказания услуг  
по Свердловской области в целом в 2018 году**

<b>Наименование показателя/критерия показателя (среднее по Свердловской области)</b>	<b>Значение</b>
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	88,69
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	70,28
Параметр показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	84,33
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95,74
Параметр показателя 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	56,23
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97,22
Параметр показателя 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	97,77
Параметр показателя 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96,66
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>	96,32
Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте	92,35

уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	
Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92,36
<b>Критерий 3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	<b>44,73</b>
Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	26,34
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	45,25
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	62,43
<b>Критерий 4 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>	<b>97,19</b>
Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	92,64
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	92,84
Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	92,37
<b>Критерий 5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>	<b>95,55</b>
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	87,53
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	92,22
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	92,65