

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ «СЛОБОДО - ТУРИНСКИЙ РАЙОННЫЙ  
ИСТОРИКО - КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»**

**ПРИКАЗ**

От 05 декабря 2017 года

№ 23

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ**

В целях совершенствования деятельности МБУК «РИКМ» и устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества в 2017 году, утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МБУК «РИКМ» (прилагается). Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**ОСНОВАНИЕ:** Приказа Министерства культуры Свердловской области «О принятии решений по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году» от 25.10.2017 года № 350№

Директор музея:



Т.Н.Захарова

С приказом ознакомлена/а,ы

Подпись

Дата

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по совершенствованию деятельности и устранению недостатков,**  
**выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки**  
**качества оказания услуг**

1	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Примечание, отметка о выполнении
---	--------------------------	-----------------	-------------------------------------

**1. Мероприятия по устранению выявленных недостатков по критерию:  
«Открытость и доступность информации об организации культуры»**

1.1.	Создание регулярного раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице сайта музея	до 15 января 2018 года	
1.2.	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте музея в соответствии с действующими требованиями к размещению информации	постоянно	
1.3.	Обеспечение контроля качества и актуальность информации, размещённой на сайте музея.	постоянно	

**2. Мероприятия по устранению выявленных недостатков по критерию  
«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»**

2.2.	Организация работы и назначение ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении в здании, а так же участию в проводимых мероприятиях.	до 15 декабря 2017 года	
2.3.	Проведение анализа соответствия условий работы персонала учреждения действующим нормативам и нормам.	до 15 декабря 2017 года	

**3. Мероприятия по устранению выявленных недостатков по критерию  
«Удовлетворенность качеством оказания услуг»**

3.3.	Организация контроля качества оказания услуг в учреждении	постоянно	
------	---	-----------	--

3.4.	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг	постоянно	
3.5.	Принятие мер по итогам рассмотрения обращений граждан	постоянно	